

文章编号 : 1004 - 7271(2002)03 - 0268 - 04

基于 Web 的高校后勤信息服务系统的开发

沙德银, 吴维宁

(上海水产大学后勤服务中心, 上海 200090)

摘 要 : 利用校园网平台建设基于 Web 的高校后勤信息服务系统。该系统是一个建立在 Internet 上的后勤信息发布和信息反馈系统, 采用 HTML + ASP + VBScript 以及 Frontpage 开发网页, 后台数据库采用 SQL Server 7, 前后台连接采用 IIS。系统所具有的特点主要有实时性好, 使用和管理方便, 共用校园网原有设备, 节省人力、财力, 提供多入口, 便于查找, 具有较强的实用价值。

关键词 : 高校后勤 ; 校园网 ; Web ; 信息系统

中图分类号 : TP393.09 **文献标识码** : A

The development of a campus logistic information system model based on Web

SHA De-yin, WU Wei-ning

(Center of Logistic Service, Shanghai Fisheries University, Shanghai 200090, China)

Abstract : A campus logistic information system model based on Web was developed. The system has two functions ; those are the release of logistic information and the feedback. HTML + ASP + VBScript and Frontpage was adopted to develop network page. SQL sever 7 was adopted by background database, the foreground and background is linked by IIS. There are several characters in the system. The information was updated quickly, the use and management was convenient, it was economic in human and financial resource and it had high value in application because of multiply entrance.

Key words : College logistic ; campus network ; Web ; information system

随着高校校园网的建设、连通和运行, 借助校园网条件, 可以适时建立高校各级各类信息服务系统, 实现学校信息资源共享, 发挥现代信息网络的沟通优势, 更好地为学校各方面提供信息服务。高校后勤是一个由多方面的服务职能和多项目的管理职能组成的综合性服务管理部门。高校后勤社会化改革已进入了一个新的发展阶段, 运用校园网, 满足学校师生及其他消费者不断增长的服务需求, 及时沟通服务部门和师生的联系, 实现高校后勤管理的高效率和高效益, 使后勤管理达到科学有序、优质高效的目标, 力争达到经济效益和社会效益的最大化^[1]。

我校园网络的铺设和建设已有几年时间, 目前的网络光缆已开通到几乎所有的办公楼、教学楼和学生宿舍, 网络终端也遍及学校的各行政职能部门、主要教学科研办公室; 基于校园网平台开发了多个应用系统, 已运用到学校行政办公、招生就业和教学教务等多个方面, 广大师生已形成了借助网络了解、

传递和查询学校各类信息的能力和习惯。因此,开发基于校园网的后勤信息服务系统不仅是后勤服务部门强化服务功能的自身要求,同时也是广大服务对象对后勤高水平服务的迫切需要。

本文就基于上海水产大学校园网的 Web 平台开发的后勤信息服务系统的功能需求和系统设计等进行了分析,希望对相关院校在利用计算机网络和各种通讯手段提供广泛、及时的后勤信息服务,促进后勤社会化改革有所参考。

1 高校后勤信息服务系统的功能和需求分析

高校后勤信息服务系统是高校后勤服务的信息处理系统。它是学校为了达到后勤管理的最佳运转,达到满意的服务目标而建立的信息发布、处理、传输和反馈的综合系统²。其功能要求上主要有以下几个方面:

1.1 系统构建在校园网上,实现数据资源共享。

我校目前有地理上相距较远的,互相分隔的两个校区,同时在全国各地还设有多个多种方式合办的专业,学校校园网的建设开通,为解决实现不同地区的学生信息资源共享提供了基础。

浏览器/服务器结构(browser/server)面向所有用户,主要完成数据信息的提供、维护和查询等。高校后勤信息服务系统充分利用当前 Internet/Intranet 的特点,采取目前流行的浏览器/服务器结构,也即用户只要通过学校的 DDN 专线连上 Internet,并且机器上装有浏览器,就可以使用本系统。即使用户目前暂时未能有 DDN 线连至 Internet,也可以通过电话拨号方式使用本系统。因此,开发高校后勤信息服务系统不仅必要而且可能。不仅可跨校区使用,同时能发挥校园网的优势,真正做到随时随地使用。

1.2 信息发布

高校后勤所服务的内容多,面广。为了利于用户方便快捷地找到所需信息,在信息发布上,既要考虑到各个服务实体的信息的完整性,又要满足用户对服务内容查找的方便性。因此,在对信息的组合上,除了对各个服务实体的功能、服务范围有一个全面完整的介绍外,还另外根据服务类别,分门别类地列出相关内容,多渠道多入口为用户提供信息。同时,及时对动态事件进行发布。

1.3 信息反馈

建立在 Web 上的信息系统的一大优势就在于其交互性。对于服务质量的提高和管理监控上,除了传统意义的热线电话外,开设交互性的板块,用户可以在线提建议和意见;后勤服务部门也可以开设在线调查等,多个渠道及时收集各方信息,信息经过整理、分类和处理后,可以有针对性地答疑解惑,改进工作态度,提高服务质量。

2 高校后勤信息服务系统的系统设计

采用先进、成熟、开放的数据库技术和网络技术,充分利用高校已有的 Internet 网络系统资源,通过 Internet 建立并运行后勤服务信息系统,可以很方便地通过浏览器随时获取所需的信息,以提高后勤管理工作效率。

2.1 系统结构

系统的整体结构(参见图 1)分为信息发布和信息反馈两大模块,其中信息发布模块由中心概况、公告动态、服务实体、在线服务、服务规范部分组成,信息反馈模块由在线调查、意见建议、公开答复等组成。

中心概况:简要介绍后勤中心基本情况。

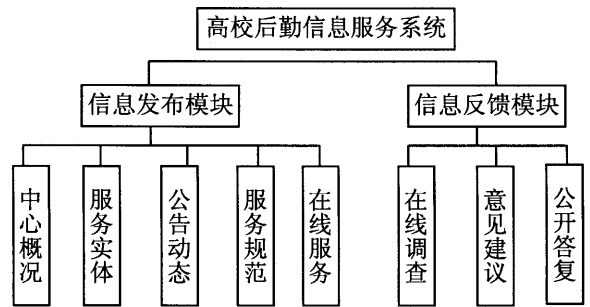


图 1 系统结构图

Fig.1 The structural chart of the system

服务实体 :详细介绍下属五个服务实体——饮食服务中心、物业修缮中心、交通服务中心、门诊部和收发室。

公告动态 :滚动发布中心通知、公告等信息。

服务规范 :各部门服务的规章制度 ,工作职责。

在线服务 :分门别类地列出各种服务项目 ,如校车时刻 ,校车路线 ,校车停靠站点 ,预定校车 ,服务电话 ,报修单填写 ,报修电话 ,在线交费 ,金龙卡报失 ,勤工助学 ,电话查号。

在线调查 :就后勤服务质量等进行在线调查 ,并对外公开调查结果。

意见建议 :服务对象对服务质量提出批评、建议和意见。

公开答复 :后勤服务中心工作人员就所提出的代表性问题公开答复。

2.2 系统流程

该系统中除了静态网页外 ,并且有通过数据库实现的动态网页(参见图 2)。

如图 2 所示 ,整个系统由管理员和用户组成。用户除了浏览网页外 ,还可以通过填写表单的形式在线发表意见和建议。所有这些意见和建议都存放在一个相关信息临时表中 ,管理员经过审核后 ,选择有代表性的内容提交到正式表单中 ,然后以网页的形式再让用户浏览。

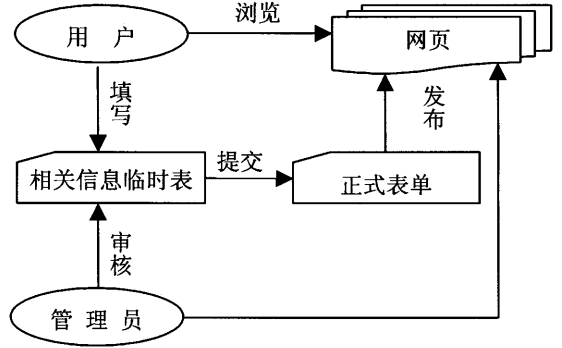


图 2 系统流程图

Fig.2 The flow chart of the system

2.3 系统运行环境

2.3.1 开发环境

前端网站主要采用 HTML + ASP + VBScript 以及 FrontPage 开发各种网页 ,后台数据库采用 SQL Server 7 或者 SQL Server 2000 ,前后台连接采用 IIS(参见图 3)。

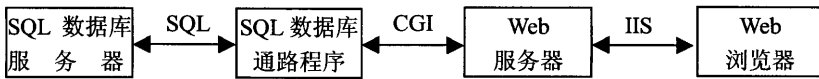


图 3 系统数据库和浏览器连接图

Fig.3 The connecting chart of database and browser in the system

2.3.2 客户端软件环境

由于浏览器/服务器(browser/server)结构 ,用户不必安装特殊的软件 ,只要装有浏览器(Netscape , IE 等)均可上网浏览 ,或者发表建议和意见。

2.3.3 硬件环境

该系统是利用已建成的校园网平台而建立的。因此 ,利用校园网现有的 Web 服务器、SQL 服务器以及光缆设备线路即可 ,节省人力和财力。

2.3.4 用户界面及菜单的设计

一个成功的信息系统 ,应该具有良好的用户界面 ,操作灵活 ,方便等优点。本系统采用三级菜单格式 ,这样整个系统既能做到结构清晰又能让使用者方便快速地查找到所需的内容。

主页 :主页是反映系统功能和内容服务的窗口。为了有效的提供信息服务 ,对信息内容进行了组合 ,不仅保持各服务实体内容的完整性 ,同时又根据所提供的服务内容分类集中列出。在主页的首屏即可浏览整个系统的主要内容 ,并且把与师生关系密切的内容放在主页处提供多入口。同时把动态的、交互性的内容分别放在醒目位置 ,每个条目均可直接点击进入浏览。另有一菜单条 ,贯穿整个系统的各级页面 ,且位于同一位置 ,作为信息导航条 ,点击进入各板块。

第二级页面 :由菜单条等多入口进入。在保持整个系统风格一致的基础上 ,根据各部分的性质和主要内容 ,在二级页面的版式和颜色上稍有变化。

第三级页面 :与二级菜单可重叠出现 ,以达到较好的整体性和信息导航功能。在表现形式上或表单或图文或纯文字等。

3 系统的主要特点

3.1 实时性强

后勤服务的特点是点多面广 ,同时时效性强 ,变化性大。本系统开发的信息动态管理模式 ,后勤服务人员在经过管理部门授权后 ,可以及时添加信息 ,提高了信息的更新速度。

3.2 方便使用和管理

把信息根据其内容分门别类 ,提供多入口 ,便于使用者查找 ;同时友好的管理界面 ,使得信息发布人员不需学习专门的计算机和网络知识 ,能够经过简单的培训后即可完成信息的编辑发布等工作。

3.3 共用校园网原有设备 ,节省人力、财力

该系统是建立在学校现有的校园网平台上的 ,无需添加额外的服务器和铺设网络线路及购买新的软件 ,同时原校园网程序管理员也可对系统的正常运行进行维护 ,因此节省了人力财力的投入。

4 使用效果

该系统的开发应用已 1 年多 ,已达到设计要求。使用者通过浏览校园网登录该系统主页 ,后勤服务的职能一目了然 ,为学校师生提供了方便。使用者可以在线对后勤服务提出意见和建议 ,为沟通服务双方提供了快捷的通道。同时 ,这些交互性平台的建立 ,为后勤部门及时调整改革进程、改进工作作风、提高服务质量提供了一个重要的依据。

参考文献 :

- [1] 周跃红 苏选良. 高校资产管理信息系统的设计与实现[J]. 管理信息系统, 2001 (4) 29-30.
- [2] 王武海 李 媛. 高等学校后勤管理信息系统建设初探[J]. 情报杂志, 1999, 18(1) 28-29.