

对大学生社区管理的认识

UNDERSTANDING ON MANAGEMENT OF THE UNIVERSITY STUDENT COMMUNITY

万映民 王松华

Wan Ying-ming and Wang Song-hua

(上海水产大学, 200090)

(Shanghai Fisheries University, 200090)

提 要 大学生社区管理是实施完全学分制后一种新型的工作模式。其根本宗旨是在学生主要生活的区域创造各种条件,从而加速培育学生。健全的管理制度,强有力的管理队伍是搞好社区管理的首要条件;狠抓社区精神文明建设是社区育人的必要手段;立足校园,加强纵向、横向联系是搞好社区管理的新途径。

关键词 社区,管理,认识,大学生

KEYWORDS community, management, understanding, university student

大学生宿舍社区管理是我校实施完全学分制后学生生活管理体制改革的产物,是一种全新的学生管理工作模式。这种模式借鉴了社会上“大社区”的内涵,同时结合了学校育人的特定功能和学分制改革的特点,综合而成。其根本宗旨是基于学生主要生活的区域,针对学分制后学生自由活动时间参差不齐的特点,开展包括生活服务、文体活动、成才环境建设等一系列的综合管理活动。从而达到加速学生成才的目的。据此目的,我校于1994年10月份撤销了原来的“学生宿舍管理科”,成立了“大学生社区管理中心”,隶属于学生处并与学生工作相衔接,社区工作开展一年来,我们认识到以下几个方面。

1 健全管理制度,强化管理,是学生社区管理前提

(1)我校社区管理中心成立后,首先着手制度的建立。①针对以往宿舍管理制度建设的不足,我们将原有的制度加以修改、补充、完善,先后制定了《层长工作条例》,《楼长工作条例》。②坚持宿舍卫生日抽查、周检查,月公布,学期总评制度。把学生宿舍卫生检查作为日常工作常抓不懈。③建立奖惩制度,把宿舍卫生环境,违纪情况,与学生的思想品德考核,奖学金,先进个人,先进集体的评选挂钩,开展争创文明寝室活动。

(2)在制度建设的同时,我们还狠抓了社区管理队伍建设。①社区刚成立时,管理人员除了一名专门干部外,大部分是临时工和返聘工,他们的整体素质总体来讲比较低,加上待遇低,

工作难度大,普遍存在不稳定性,针对这种情况,我们一方面对他们加强了思想教育和职业道德教育,以增强他们的荣誉感和责任感。另一方面,制订了新工资体系,调整了奖金和工龄工资(指到社区工作的工龄),还积极关心他们的生活。这些“凝聚力工程”提高了社区管理人员的主观能动性,大大增强了社区工作的凝聚力。②建立了社区管理的新的模式,即社区管理中心—楼长—层长—寝室长—值班员—清洁工这个模式,将工作的重心转移到了楼长身上,我们先后物色了四名有一定工作经验、层次较高的退休干部担任了楼长职务。经过一段时间的实践证明:这个模式是行之有效的,据统计,从1995年3月1日到1995年6月底,每位楼长对本楼每个寝室查访考核达36次,总计查处违纪事件38起,处理损坏公物45起。今年高校春季卫生对口检查,我校总平均分达19.41分(优),其中5个寝室满分(20分),比去年秋季对口检查平均高0.71分。今年秋季对口检查总评成绩又上一个新台阶,达19.61分。这不能不认为是社区实施新管理体制的结果。

2 学生积极参与自我管理、自我服务是社区管理顺利进行的保证

学生宿舍社区管理要求学生既是管理对象,又要做管理的主体,既是受教育者,又要成为教育者。基于这样的要求,我们在建立社区管理模式时加进了层长这一特殊管理层。我们在每一宿舍楼的每一层设置了层长。层长由学生自愿报名,通过层层筛选而被录用的,一经录用,享受勤工助学待遇,层长在楼长的直接指导下开展工作,他们的主要工作是参与制定有关条例,担任学生宿舍社区夜间巡逻值班任务,制止和处理各种违纪行为,协助解决社区中出现的各种问题,组织社区文体活动等等。此外层长们还积极开动脑筋在社区设置了生活服务社,积极开展缝纫、烫衣、热饭菜等服务;还开设学生自助商店、洗衣房、电话亭等来方便同学、服务同学。这些参与管理的学生,绝大多数积极热情,工作认真负责,起到了社区管理中心与学生之间的桥梁作用,的确发挥了“特殊”的功能。通过层长每天夜间的值班巡逻,能及时掌握社区的动态情况,及时把社区各项信息反馈到管理中心,使存在的问题能得到及时有效的处理,通过每位层长每周一次的书面信息反馈,使我们管理中心能及时准确的了解社区内存在的不足,使我们工作能及时改进,通过这一年多时间的实践,事实说明这种模式是行之有效的。

3 在社区开展丰富多彩的文体活动是社区活动育人的必要手段

自社区成立以来,我们组织了大量的文体活动,活跃了社区气氛,营造了社区文化氛围。去年我们组织了大量的层与层之间、楼与楼之间的各种竞赛,取得了很好的效果。今年3月至4月份我们又举办了大型的文化系列活动。温馨社区情——首届水大社区文化系列活动。开展了包括邮展、“露一手”卡拉OK比赛、哈姆莱特片断朗诵比赛、大型庆祝舞会、经典电影欣赏、征文比赛、寝室“洁、雅、美”优化设计比赛、文艺电影招待会、学生处领导与学生座谈等一系列活动。许多寝室的同学们都以高昂的姿态和饱满的热情,积极参与此次系列活动。九项活动总计有3000多人参加,特别是寝室优化设计比赛显示了同学们的创意,看到了同学们的积极参与精神和集体荣誉感,让他们感到了社区“家”一般的温暖。这次“洁、雅、美”寝室优化设计比赛,为改变社区面貌起了积极的推动作用,比赛中获等级奖的6个寝室,在5月份高校卫生对口检查中,有5间被抽查到,获满分的有三间,另2个寝室都在19.5分以上。这次活动的开展为广大学生提

供了展示真我风采的舞台,为活跃同学们的精神文化生活作了有益的尝试,为加强水大社区精神文明建设,营造社区文化氛围,引导学生充实精神文化生活和丰富文化娱乐活动,促进社区其它各项工作健康发展,起到了积极的作用。

4 加强横向纵向联系和运用现代化管理手段是搞好社区管理的新途径

(1)社区管理一方面要立足于本校社区,同时又要加强与周围高校社区横向联系,互相学习,互相提高,这有利于社区工作的提高。另外,我们还要加强与社会上大社区的纵向联系,建立友好社区,利用高校大学生素质较高的优势,在搞好学校社区的同时,辐射社会,强化学生为社会服务的意识,如建立青少年社教中心,包括志愿者服务活动组织,帮助社会上社区建立儿童活动中心,使低龄学生“双休日”活动有去处;协同社会上社区建立家教服务中心,包括义务为老人读书、读报等;协助社会上社区搞一些慈善服务活动,义务为社会上老人做点事情等等,通过这一系列的服务活动以强化大学生服务意识,培养大学生的奉献精神,让大学生更多地了解社会,接触社会,为上海新三年精神文明建设作出我校应有的贡献。

(2)运用现代化管理手段,也是提高社区管理水平的重要途径。社区工作任务繁重,信息量大,要做到有条不紊是很不容易的,特别是随着我校社区管理条例的实施,必须建立每个寝室每个同学的日常档案,这么大信息量的工作,人工难以胜任,唯有计算机管理,建立日常档案信息库,才能客观地科学地对每个寝室每个学生进行日常考评考核,及时反映各个寝室每个同学在社区日常表现情况。在年度考评时就能科学地综合反映寝室的总体情况和每个人的综合情况。因此唯有运用计算机管理方能使社区管理工作更上一层楼。

5 树立四大意识,是社区管理工作当前的迫切需要

由于全学分制的建立,使得学生本身活动发生了根本性的变化,学生自行确定学习、生活娱乐计划,自行选择上课时间与地点,从而作为原来的学生核心集体的班级淡化了,取而代之的是宿舍集体意识的强化。这就要求我们社区管理工作树立以下四大意识。

5.1 树立服务意识

(1)树立为学校稳定服务的思想。学生宿舍已日益成为学校事故的多发地,以往发现的重大违纪事件,如打架、张贴大小字报等,大都发生在学生宿舍区域,故我们开展工作要树立为学校稳定服务的思想。

(2)树立为学生生活、学习、娱乐服务的思想。由于学分制的建立,学生的学习娱乐场所也在逐渐转向寝室,学生宿舍本来就是学生休息、学习生活的重要场所,这就要求我们走在前头,积极引导,在软、硬件上创造条件为学生服务。

5.2 树立学习的“延伸”意识

据不完全统计,大部分同学曾在寝室学习过,全学分制后学生在寝室学习的机率又要增加,可以这么说,学生的学习有从教室、图书馆逐步向寝室延伸的势头。作为社区管理人员要有对这种“延伸”的认识,要在社区建设文化廊、阅览室、多种兴趣小组、第二课堂学习班等。

5.3 树立“窗口”意识

学生宿舍建设是校风建设的窗口,在社区要倡导良好的舍风,舍风是校风和学风的重要方面,是校风和学风在宿舍的缩影,舍风的好坏,可以看到校风、学风的优劣。同时,树立良好的校风,要从树立良好的舍风开始,故社区工作者要树立“窗口”意识,努力将社区建成体现大学生精神风貌的窗口。

5.4 树立“阵地”意识

社区管理是学生工作管理的一个重要部分,也是思想政治工作的重要阵地之一,我们要充分发挥和利用好这个阵地,对学生开展思想、人生、信念的教育。

我校学生社区化管理刚刚建立不足一年,在这一年的工作中,我们认识到有好些方面还存在不足,首先层长这一模式还进一步有待于完善,有些层长的主动性和工作能力有待进一步提高,现在我们准备把层长纳入学生干部系列,其次,社区管理中心跟院系之间的关系还有待于进一步理顺,现在这种模式中,社区对违纪现象没有处理权,因此,社区发生的一些违纪现象在院系的处理过程中,存在着时间拖延处理不力现象,现正进一步理顺院系跟社区之间的关系。

另外,社区跟团委之间的关系,也有待于进一步协调,现在这种管理模式,忽视团支部在社区的作用,我们设想团支部应建立在社区,院系团总支也应设在社区,这样对社区各方面的管理将起到积极的作用,现在已经跟团委联合办公,团委已派一名专职干部来负责社区的精神文明建设。我们相信只要得到领导的关心支持,得到广大教师干部的热心帮助,通过广大社区管理工作者的努力,社区管理一定能上一个台阶。